

LEVERINGSBETINGELSER FOR Andreassen Elektro as

pr. juli –23

Når kunde bestiller arbeider eller varer fra Andreassen Elektro as samtykkes det automatisk i Andreassen Elektro as (AE) sine leveringsbetingelser. Gjeldende versjon er til enhver tid tilgjengelig på våre hjemmesider: www.andreassenelektro.no

RISK – Risiko analyse

AE sin montør vil foreta en risikoanalyse sammen med kunden før arbeidet igangsettes.

Ut fra hva kunden sier installasjonen vil bli benyttet til, samt om de personer som bruker installasjonen har spesielle behov (barn, personer med redusert funksjonsevne m.m.) vil montøren konstruere og levere et elektriskanlegg som tilfredsstillende gjeldende forskrifter for elektriske anlegg. Alle anlegg blir prosjektert og levert for rømningsklasse BD1 – Lav persontetthet og enkel rømning. Det er Byggherre sitt ansvar og skriftlig informere om annen rømningsklasse. Dette må angis på tegninger fra Byggherre.

Dersom anlegget leveres ut over definisjonen "normal" i Forskrift for elektriske installasjoner" (FEL) med norm NEK400, skal dette spesifiseres i sluttokumentasjon eller samsvarserklæring.

Forfallsdato

Forfallsdato er dato da betalingen senest skal være inngått på AE sin bankkonto. Etter forfall påløper morarenter.

Purregebyrer følger statens satser / Forsinkelsesrente og standardkompensasjon. Ved kreditering grunnet feil / manglende fakturainformasjon vil det tilkomme et gebyr på kr 500,- eks.mva. for å utstede en ny faktura.

Rentebelasting

Ved forsinket betaling vil Andreassen Elektro as (heretter kalt AE), kreve morarenter i henhold til "Lov om forsinkelsesrenter av 17. desember 1976 nr. 100" og Forskrift til inkassoloven (Inkassoforskriften).

Gebyrer

Fraktsone- og miljøgebyrer fra leverandør, viderefaktureres uten påslag. Avgifter for kabeltromler m.m. viderefaktureres.

Tilbud / priser

Alle priser er basert på tilbuds dagens gjeldende priser. Endringer i leverandørers sine priser begrunnet med valutaendringer, råvarepriser m.m. tillates regulert og viderefakturert kunde. Vi forbeholder oss retten til prisendring grunnet lagersituasjon/valuta/prisendring/fraktkostnader med mer uten foregående varsel. Endring av utstyr/spesifikasjoner på spesifiserte produkter kan forekomme.

Levering

AE har ingen ansvar eller økonomiske forpliktelser ovenfor kunde ved forsinket levering, der dette skyldtes leverandører, fraktselskap m.m. som er utenfor AE sin råderett.

Miljø

Vi er medlem av Grønt Punkt www.grontpunkt.no og våre grossister og leverandører er tilsluttet elektrobransjens returselskap for nærings elektro (RENAS AS). Vi leverer således EE avfall til egnet deponi.

Retur

Retur i forbindelse med feilleveranser som er forårsaket av AE, krediteres 100%.

Retur som ikke er forårsaket av AE eller våre leverandører, tas kun i retur dersom varene er gangbar handelsvare for AE, og at vare og emballasje er uskadet og ubrukt. Avtale om retur og returkostnader må forhåndsavtales. Normalt returgebyr er minimum 30% av varens verdi.

Reklamasjoner

Forbruker taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom AE ikke blir underrettet om at mangelen påropes innen rimelig tid etter at forbrukeren oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Normalt skal mangelen sendes skriftlig innen 8 dager etter varens og / eller tjenestens mottakelse. Dersom kunde mener det er feil på faktura, må dette meddeles skriftlig innen fakturaens forfall.

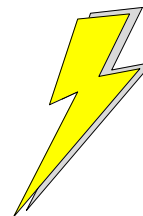
Overholdes ikke ovennevnte tidsfrister mister kunde sitt klagegrunnlag, og utestående sum inkludert påløpte purregebyrer og renter forfaller umiddelbart.

Overspenninger / atmosfæriske forstyrrelser

Ingen garanti eller reklamasjonsrett på utstyr, dersom skalden er forårsaket av overspenninger, koblingsspenninger fra everket, atmosfæriske forstyrrelser eller liknende.

Eiendomsrett

AE har eiendomsretten til hele leveransen inntil fullstendig oppgjør har funnet sted, inkludert påløpte omkostninger (renter, gebyrer m.m.). AE kan til enhver tid kreve levert utstyr returnert ved betalingsmislighold, og AE får uhindret uten ugrunnet opphold tilgang til utstyret.



Reklame

Ved arbeider med lengre varighet, tillates det at AE etablerer en egenreklame på / ved anleggsplass. Det tillates også at vi tar fotografier av installasjonen og at AE kan benytte dette i egen markedsføring. For privatpersoner vil aldri kundens navn, adresse, privat identifikasjon offentliggjøres eller gjøres gjenkjennbart uten særskilt samtykke. Våre bilder vil kun være for å vise frem våre løsninger og produkter, ikke omfatte kundens private installasjoner eller på annen måte være negativt for kunde.

Tilkobling av utstyr levert av kunde

Kunde forplikter seg til å fremlegge nødvendig dokumentasjon i god tid for utstyret tilkobles / spenningsettes. Minimum dokumentasjon er ”Erklæring om samsvar” (Samsvarserklæring) fra Produsent og montasjeanvisning samt godkjennelsesgrupper / bruksområder. Dersom nødvendig dokumentasjon ikke fremlegges, vil AE ikke tilkoble utstyret. Dersom nødvendig dokumentasjon ikke fremlegges, eller for sent iht. fremdriften, kan AE levere tilsvarende utstyr, til enhver tid gjeldende pris. Dersom materiell levert av kunde er dominerende i forhold til AE sine leveranser vil AE kunne differensiere arbeidslønnen for denne typen arbeider, fremfor arbeider knyttet til egne leveranser.

Everk

Kostnader fra everket i forbindelse med anleggsbidrag, arbeider, ut- og innkoblinger m.m. er ikke inkludert i våre priser. Normalt sender everket regning direkte til kunde. Dersom regningen fra everket sendes AE, forbeholder vi oss retten til å viderefakturere denne i tillegg til våre arbeider uten nærmere avtale. Dette gjelder også fastpris arbeider.

Skjult varme - Varmekabelanlegg

På rom med fuktighet direkte på gulv, skal undergulv legges med fall mot avløp. Gulvet skal bygges på en slik måte at det ikke vil stå vann i overdekkingen av varmekablene. Overdekkingen / støpen skal omslutte varmekablene fullstendig. Dette innebærer at det ikke skal være luftlommer rundt varmekablene. Etter at varmekablene er lagt, skal de behandles meget varsomt. Varmekablene må ikke utsettes for belastning, så som fotavtrykk, skarpe kanter m.m. Byggherre må sørge for at kablene overdekkes umiddelbart etter legging. Avstanden mellom membran og varmekablene må være iht. produsenten av membranen sine krav. Avstanden skal alltid være større enn 10mm. Varmekablene må aldri spenningsettes for støp er gjennomherdet. Herdetiden fremkommer fra produsenten av støpemassen og varierer mye mht. omgivelsestemperatur og fuktighet. Selv om AE ferdigstiller sin leveranse og gjør klar for spenningsetting, er det eier / bruker sitt ansvar å påse at herdetiden overholdes. I våtrom skal Byggherre påse at det leveres sluk som er klargjort for tilkobling av utjevningsforbindelse / jord. Ved nybygg eller større bygningsmessige ombygginger skal det leveres avløpsrør med mulighet for tilkobling av utjevningsforbindelse (Tjome-muffe, Ola-stubb el.l) umiddelbart for første avgrensning i våtrommet. Dersom membran er lagt under varmekabel, tillates ikke at varmekabler slås av, selv om sommeren. Gulvet skal konstant ha en ”normal” temperatur. Årsaken til dette er at gulvet vil stå ”fullt av vann”. Dette forringer levetiden på varmekabler, føler til termostat, og kan forårsake råteskader. Gulv med varmekabler skal ikke dekkes med tepper, badematter og liknende. Dette kan medføre lokal overoppheting under tildekkingen, slik at overgulv / gulvbelegg kan misfarges, eller i verste fall kan varmekabler skades permanent.

Skjult varme – Varmefolie

Undergulvet skal være plant, uten skarpe kanter, som spikerhoder og lignende. Gulvet skal normalt dekkes med 6mm trykklaste plater (Depron el.l). Disse skal tapes sammen, og må ikke overlappes. Over varmemefolien skal det legges bygningsplast min 0,2mm. Etter at varmemefolien er lagt, skal de behandles meget varsomt. Varmefolien må ikke utsettes for belastning, så som fotavtrykk, skarpe kanter m.m. Byggherre må sørge for at kablene overdekkes umiddelbart etter legging.

Gulv med varmemefolie skal ikke dekkes med tykke tepper, matter og liknende. Møbler som tetter ned mot gulv / parkett, slik som veggseksjoner m.m vil kunne føre til overoppheting av overgulv, og gulvbelegg kan misfarges, parkett kan krympe/sprekke. Dette er normalt, og er ikke å anse som reklamasjon.

Møbler m.m. bør stå på ben. Under installasjon kan montør unngå å legge gulvvarme der tepper, møbler m.m. skal stå. Disse feltene kan event kobles på egen bryter for fremtidig bruk. Dette må særskilt avtales med montør / firma før installasjon forestås. For å unngå sprekker der det skal være tepper m.m. bør man benytte selvregulerende varmegulv.

Skulte installasjoner

Andreassen Elektro as har en undersøkelsesplikt til å visuelt kontrollere, samt konferere med eier / bruker før hulltaking. AE har ikke ansvar for skader på skulte installasjoner / rørsystemer som ligger i vegger, gulv, tak m.m. der det ikke foreligger dokumentasjon som viser forlegning. Det er eier / bruker sin plikt å iverksette påvisning dersom han mener dette er nødvendig.

Dokumentasjon

Kunde vil normalt motta Samsvarserklæring sammen med faktura for arbeidene. Denne må oppbevares i helse installasjonenes levetid. Samsvarserklæring er et ”garantibevis”, og kan også sendes i særskilt forsendelse. Dersom Andreassen Elektro as i ettertid må utstede kopi av dokumentasjon, vil dette belastes iht medgått tid og materiell. Minimum belastning er kr. 500,- eks.mva.

Personvern

Vi videresender aldri kundens kontaktinformasjon til andre. Det tillates at AE sender tilbud for egne tjenester og spørreundersøkelser.